

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek aan en elk gebruik van de website quizbyrob.nl, alsmede op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door QUIZ by Rob. Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door QUIZ by Rob zijn bevestigd.

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van QUIZ by Rob en op elke overeenkomst tussen QUIZ by Rob en de klant, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, stelt QUIZ by Rob deze voorwaarden via QUIZbyRob.nl beschikbaar, zodat de klant ze kan opslaan. Eventuele eigen voorwaarden van de klant worden van de hand gewezen.
3. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling.

2. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot quizbyrob.nl, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, vormgeving, logo's, video- en geluidsmateriaal, software en databanken, berusten uitsluitend bij QUIZ by Rob dan wel haar licentiegevers.
2. Het is de klant niet toegestaan deze materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QUIZ by Rob, behoudens voor zover dit op grond van dwingendrechtelijke bepalingen is toegestaan.
3. Bij iedere inbreuk op de in dit artikel genoemde rechten behoudt QUIZ by Rob zich het recht voor de daardoor geleden schade op de klant te verhalen.

3. Aanbod en totstandkoming

1. Elk aanbod van QUIZ by Rob is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is genoemd. Een aanbod kan kennelijke vergissingen of fouten bevatten; daaraan is QUIZ by Rob niet gebonden.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en QUIZ by Rob die aanvaarding bevestigt.

4. Prijzen en informatie

1. De op quizbyrob.nl vermelde prijzen zijn in euro's en, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, inclusief btw en exclusief eventuele verzend- of administratiekosten.
2. QUIZ by Rob spant zich in de prijs- en productinformatie zorgvuldig weer te geven. Kennelijke verschrijvingen, druk- of programmeerfouten binden de onderneming niet. De klant kan aan dergelijke fouten geen rechten ontleen.
3. QUIZ by Rob is gerechtigd prijzen te wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten geldt de prijs zoals overeengekomen op het moment van bestelling.

5. Actualiteit en juistheid

1. QUIZ by Rob besteedt continue zorg en aandacht aan de samenstelling en juistheid van de informatie op quizbyrob.nl.
2. Ondanks deze zorg kan de onderneming niet garanderen dat de informatie te allen tijde volledig, juist of actueel is. Aan de inhoud van quizbyrob.nl kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
3. QUIZ by Rob aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van of het vertrouwen op informatie die op quizbyrob.nl is geplaatst.

6. Betaling

1. Betaling vindt plaats binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaalt de klant niet op tijd, dan is hij in verzuim nadat QUIZ by Rob de klant een herinnering met een redelijke termijn heeft gestuurd. Daarna is QUIZ by Rob gerechtigd de wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen, met inachtneming van de wettelijke staffel voor consumenten.

7. Herroepingsrecht (consument)

Omdat de klant QUIZ by Rob (dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding) inhuurt voor een bepaalde datum is het herroepingsrecht niet van toepassing (art. 6:230p lid e BW).

8. Annulering en no-show

1. Annulering van een door de klant gemaakte boeking of opdracht dient schriftelijk plaats te vinden via e-mail of telefoon.
2. Bij annulering tot achtenveertig (48) uur voor het overeengekomen tijdstip worden geen kosten in rekening gebracht. Bij latere annulering of bij no-show is de klant het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. QUIZ by Rob behoudt zich het recht voor om bij overmacht een afspraak kosteloos te verzetten of te annuleren.

9. Aansprakelijkheid en hyperlinks

1. De informatie en eventuele producten op quizbyrob.nl worden aangeboden zonder enige vorm van garantie. QUIZ by Rob is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van quizbyrob.nl of met de tijdelijke onmogelijkheid om quizbyrob.nl te kunnen raadplegen.
2. Indien en voor zover op QUIZ by Rob ondanks het bovenstaande enige aansprakelijkheid mocht rusten, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van de onderneming in het betreffende geval dekking biedt, dan wel, bij gebreke van dekking, tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. De beperking geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van QUIZ by Rob, of voor zover de wet dat verbiedt.
4. quizbyrob.nl kan links bevatten naar websites of diensten van derden. QUIZ by Rob heeft geen zeggenschap over de inhoud van die externe websites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid of beschikbaarheid daarvan.

10. Overmacht

1. QUIZ by Rob is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in netwerken of communicatieverbindingen, stroomstoringen, cyberaanvallen, brand, overstroming, pandemieën, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen, een door het KNMI afgegeven code oranje of code rood en ziekte.
3. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, worden de verplichtingen van QUIZ by Rob opgeschort.

11. Abonnementen en automatische verlenging

1. Abonnementen worden aangegaan voor de op quizbyrob.nl vermelde termijn. Na afloop van de initiële termijn wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij tijdig is opgezegd.
2. Een stilzwijgend verlengd abonnement kan op elk moment worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden via rob@quizbyrob.nl. Reeds vooruitbetaalde bedragen worden, indien van toepassing, naar rato gerestitueerd.

12. Wijzigingen

1. QUIZ by Rob behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. De meest actuele versie is steeds raadpleegbaar op quizbyrob.nl.
3. Indien de klant een gewijzigde versie niet wenst te accepteren, dient hij of zij het gebruik van quizbyrob.nl te staken.

13. Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij QUIZ by Rob via rob@quizbyrob.nl, en wel binnen een redelijke termijn nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. Ingediende klachten worden binnen veertien (14) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord.
3. Op alle overeenkomsten tussen QUIZ by Rob en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de onderneming is gevestigd.

14. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op door QUIZ by Rob gemaakte werken berusten bij QUIZ by Rob, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Werkwijzen en hulpmiddelen van QUIZ by Rob blijven van QUIZ by Rob.

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de onderneming is gevestigd.